# Договор-оферта на оказание

# Развлекательных творческих услуг

# дистанционно

 **1.Общие положения**

1.1.Настоящий публичный Договор, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.detykino.com/> (далее – «Сайт») является предложением ИП Леонова Екатерина Алексеевна, действующей на основании Свидетельства о регистрации в ЕГРИП от 31 октября 2016 года, (ОГРНИП 316774600471691, ИНН 77281326345) (далее по тексту Оферты – «Исполнитель») заключить Договор-оферту (далее – «Оферта») на оказание   развлекательно-творческих услуг дистанционно (перечень услуг опубликован на Сайте (<https://www.detykino.com/>), с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим или юридическим лицом (далее по тексту Договора – «Заказчик»).

1.2. Информация, предоставленная на данном ресурсе, а также информация, полученная Заказчиком путем прохождения тренингов, изучения учебной литературы, носит консультационный характер и способствует развитию творческих навыков и способностей Заказчика. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» на предоставление данных услуг не распространяется (см. Преамбулу Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»).

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте):

1.4. Осуществляя оплату Услуги, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

 **2. Термины и определения**

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты оказания развлекательных творческих услуг дистанционно. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание развлекательных творческих услуг дистанционно, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание развлекательных творческих услуг дистанционно Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://www.detykino.com/> (далее по тексту – «Сайт»).

# 3.Предмет Договора

# 3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем развлекательно творческих услуг дистанционно путем проведения интенсивов по актерскому мастерству и сценической речи онлайн (далее – «Услуги»), в виде онлайн мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, конференций (далее – «Мероприятия») и их записей (далее — Записи), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. С подробным описанием самих Услуг и Записей Заказчик может ознакомиться на Сайте Исполнителя.

# 3.2. По настоящему Договору Исполнитель оказывает следующие услуги:

* подготовка программы Мероприятий;
* разработка плана проведения Мероприятий;
* предоставление доступа к Личному онлайн кабинету, если такое предусмотрено программой Мероприятий;
* проведение Мероприятий дистанционно;
* полное организационное сопровождение Мероприятия.

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению интенсивов по актерскому мастерству, и сценической речи в форме онлайн-трансляции по сети Интернет. До оплаты Услуг Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования деталей оказания Услуг онлайн, в том числе выбора интернет-ресурсов для онлайн связи Сторон.

3.5. Перечень тематических интенсивов расположен на Сайте <https://www.detykino.com/>.

3.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте, указанном в п.1.1 настоящей Оферты.

# 4. Порядок расчетов

# 4.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему Договору-оферте в размере, установленном Исполнителем. Информацию о стоимости услуг Исполнитель может получить по телефону +7(925)276-66-20, по электронной почте detskayashkolakino@gmail.com, на Сайте.

# 4.2. Оплата услуг осуществляется путем оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.3. По завершению Мероприятия, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту detskayashkolakino@gmail.com. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг

**5. Права и обязанности Исполнителя**

**Права и обязанности Исполнителя:**

5.1. Исполнитель обязуется организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

5.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с расписанием, указанным на Сайте Исполнителя, в зависимости от выбранного Заказчиком Интенсива.

5.3. Расписание может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке с предуведомлением Заказчика не менее чем за 3 календарных дня.

5.4. Исполнитель вправе вносить изменения в программу и расписание Мероприятий, обусловленные объективной необходимостью.

5.5. Исполнитель обязуется осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг по телефону +7 (925)-276-66-20 (будние дни с 10:00 до 20.00) или электронной почте detskayashkolakino@gmail.com (далее – «Электронная Почта»).

5.7. Исполнитель обязуется использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике

5.8. В том случае, если Исполнитель не может оказать Заказчику Услугу, он обязуется произвести 100%-ый возврат денежных средств Заказчику в течение 45 рабочих дней.

5.9. Исполнитель имеет право осуществлять фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия, и использовать полученные при фото и видеосъемке материалы в целях рекламной компании, в рамках законодательства РФ.

5.10. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы в пункте 5.9., использование полученных при фото и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

5.11. Исполнитель обязуется самостоятельно разрабатывать программу Мероприятия и имеет право определять количество и состав выступающих на Мероприятии.

5.12. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты и время проведения Мероприятия, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящей Оферты, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте и уведомляя Заказчика посредством отправки письма на электронный адрес Заказчика, указанный в Анкете.

5.13. Исполнитель имеет право не допускать Заказчика, нарушившего пункты 6.11., до Мероприятий и не возвращать денежные средства, оплаченные Заказчиком, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

5.14. Исполнитель имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на Электронную Почту копии платёжного документа.

1. **Права и обязанности Заказчика**

6.1. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

6.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

6.3. Заказчик вправе требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.4. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.5. Заказчик вправе получать Услуги в объеме и в сроки, указанные на Сайте.

6.6. В случае наличия ограничения по возможностям здоровья и индивидуальных особенностей развития и каких-либо противопоказаний для участия в Мероприятиях, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя до момента заключения Договора.

6.7. Заказчик обязуется предоставить всю необходимую достоверную информацию для оформления Анкеты, необходимой для получения Услуг.

6.8. Если в установленное расписанием время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за 1 (один) день до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

6.9. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все условия, своевременную явку и посещение Мероприятий, предусмотренных расписанием.

* 1. . Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность

пользования Услугами Исполнителя со своей стороны (надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств).

6.11. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг дистанционно (онлайн):

* соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, а также к другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
* не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг;
* не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Мероприятия;
* не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
* не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления) и иными способами;
* не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные в рамках услуг, оказываемых Исполнителем: информацию, материалы, записи, видео;
	1. Заказчик обязуется при получении услуг адекватно оценивать свое физическое состояние, соотносить риски выполнения задания со своим самочувствием и самостоятельно нести такие риски.
	2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, а также с изменениями указанных условий, на сайте Исполнителя и/или любым другим согласованным способом.
	3. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если такая возможность может быть предоставлена в конкретном Мероприятии), не позднее, чем за 2 (два) дня до начала Мероприятия, уведомлять об этом Исполнителя на Электронную Почту, сообщить все необходимые данные представителя Заказчика. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.
	4. Заказчик обязуется выполнять и предоставлять Исполнителю для проверки задание до начала следующего дня Мероприятия в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в ближайшем проведении Мероприятия.
	5. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме на Электронную Почту.
	6. Заказчик обязан сохранять все квитанции, финансовые и прочие документы, выданные Исполнителем или банком, до окончания предоставления услуг по настоящему договору.

**7. Ответственность сторон**

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.
7.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Услугой. Любая полученная информация носит рекомендательный характер и применяется Заказчиком на свой риск.
7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Слушателя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

 **8.Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

8.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

8.4.  Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

8.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

8.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения Мероприятий).

8.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе любых условий, предусмотренных в п.6.11. настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется Исполнителем.

 **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

 **10. Прочие условия**

10.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

# 11.Заключительные положения

11.1. Заключая настоящий Договор-оферту, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг.

11.2. Все разногласия по настоящему Договору-оферте решаются путем переговоров. В случае невозможности решить спор путем переговоров он решается в Арбитражном суде г.Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя с домена detskayashkolakino@gmail.com и/или <https://www.detykino.com/> и Заказчика – с адреса электронной почты, указанного им в заявке на сайте <https://www.detykino.com/> обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

**12.Реквизиты**

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Леонова Екатерина Алексеевна

ИНН: 772821326345

Расчетный счет № 40802810501500003280

Реквизиты банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН: 7706092528

КПП:770543002

БИК: 044525999

Город Москва

к/с 30101810845250000999 в ГУ БУНКА РОССИИ ПО ЦФО